

# 洛根內窺鏡日間手術中心

## 1 歡迎

---

歡迎並感謝您選擇洛根內窺鏡日間手術中心（LEDSC）為您即將到來的程式。LEDSC 的醫生和工作人員致力於為所有接受內窺鏡手術的患者提供最佳的護理標準。

這本摺頁冊將說明您準備入學。請仔細閱讀，因為它包括有關您的治療的基本資訊，並包括有用的建議和問題的答案，您可能需要。如果您有任何疑問，請聯繫我們。我們盡一切努力讓您住得舒適無壓力。

## 2 諮詢

---

您將與您的專家進行初步和後續的預約。如果您的專家建議進行內窺鏡檢查，將在諮詢期間與您討論。您的專家將向您收取該預約的諮詢費，您可以要求從醫療保險中收回。如果建議您進行內窺鏡檢查，您的專家將為您提供其服務費用的估算。此費用不包括任何住院費或麻醉師費用。

內窺鏡：**內窺鏡**包括使用內窺鏡檢查人體內部。內窺鏡是一種醫療設備，由長、薄、靈活（或剛性）管組成，具有光和攝像機。內窺鏡有兩種類型：胃鏡和結腸鏡檢查。

胃鏡檢查：稱為**胃鏡檢查**的程式包括將內窺鏡（帶攝像頭和光的小柔性管）放入胃和十二指腸，以尋找異常。

結腸鏡檢查：**結腸鏡檢查**是使檢查者（通常是胃腸學家）評估結腸內側（大腸或大腸）的過程。

## 3 翻譯和口譯服務

---

LEDSC 利用"翻譯和口譯服務"協助向非英語客戶翻譯醫療資訊。此服務需要提前預訂，將在諮詢時評估要求。

不幸的是，親屬無法翻譯醫療資訊。

## 4 費用和費用

---

對於入學，將考慮一些費用。所有的醫生和病理費用都是"沒有缺口的"，所以你不必為此付費。住院費用將取決於您是否擁有私人健康保險、當前的 DVA 援助、工作保障或自籌資金。

您將被要求簽署一份財務同意書。此表格包含設施費和消耗品清單，您可以在手術後向您收取費用。在我們知道在您的過程中使用了哪些物品（如果有的話）之前，我們無法向您收取這些物品的費用。作為指南，消耗品費用包括：

噴油器夾	\$ 80
剪輯設備（每個剪輯）	\$ 150
點式噴油器（用於控制出血）	\$ 180

### 4.1 受保病人/私人健康保險

LEDSC 與主要私人健康基金達成協議，以支付住院費用。根據您的保險水準，一些政策要求您支付超額或共同支付，並且可能會要求您在入學時支付這筆費用。

因此，我們強烈建議您在入院前聯繫您的健康基金，以確認您的保險。LEDSC 將直接向您的私人健康保險公司提交醫院索賠。

### 4.2 DVA 患者

洛根內窺鏡日手術中心將代表您向退伍軍人事務部提出索賠。

### 4.3 工作蓋

在您初步諮詢時，請向我們提供您的工作保障索賠編號。我們將代表您聯繫昆士蘭州工作覆蓋公司，並在您入學前獲得批准信。

### 4.4 自費患者：

如果您是自費患者，您可能需要支付住院費用的估算費用。費用不包括使用假肢/收費物品，如鼻套、夾子、點噴油器等。在進行手術之前，不會知道這一點。

## 5 關於我的程式

---

根據您的程式，您將在醫院約 2 小時。長度和時間取決於其他因素，例如您從鎮靜、延遲或冗長的程式或意外併發症中醒來的感覺如何。我們努力獲得優質、安全的患者護理，這有時意味著可能會出現延誤。

### 5.1 重要篩選資訊

如果您符合以下條件，請在手術前致電醫院，與護士交談：

1. Under 14 歲
2. W 超過 140 kg
3. 對乳膠有一種遲鈍的反應
4. 有出血障礙
5. 不要說英語

### 5.2 我穿什麼？

我們建議您穿一些舒適且不收縮的衣服。你不妨帶上開衫，空調很酷。

### 5.3 入院前

在入院前，您將收到一些有關您的程式的檔。請完成這個並返回給我們。

### 5.4 操作前撥打電話

護士、行政官員或兩者兩者在手術前給您打電話，以澄清一些資訊。護士可能會給您打電話，討論您在文書工作上的詳細一些醫療資訊，例如有關您的藥物、過敏等資訊。

行政官員可能會打電話來討論付款安排、您的健康基金要求的超額或共同付款，或者討論未投保患者的全部費用。

### 5.5 空腹

您的專家或護士將建議禁食時間。請按照他們提供的說明進行操作。

### 5.6 程式前準備

如果您進行結腸鏡檢查，則需要在手術前喝一杯或準備。請務必確保遵循指示並完成準備工作。當你來到醫院時，你的腸道運動應該是明確的（看起來像尿液）。

### 5.7 藥物

您的專家將建議您需要停止或減少哪些藥物，以及何時這樣做。請按照專家提供的說明進行操作。

### 5.8 貴重物品

將貴重物品留在家中，或在離開前交給您的看護人。我們沒有存放貴重物品的設施。貴重物品包括：戒指、耳環、項鍊、手鐲、胸針、多餘現金或其他貴重物品。如果您選擇攜帶任何貴重物品，風險自擔。

## 6 當不來有你的程式

---

有時，我們不希望你來醫院做手術。如果您有以下任何情況，請諮詢您的醫生或推遲您的手術：

- 任一眼睛的結膜炎
- 感冒或流感
- 開始任何新藥（特別是血液稀釋藥物）
- 嘔吐和 Diarrhoea，不是由腸製劑引起的
- 水痘或任何其他需要隔離的疾病。

## 7 入院當天：

---

### 7.1 手術前服用的藥物

在手術前，一定要用一小口水服用正常劑量的藥物。

對於服用**抗高血壓藥物**的患者，您必須在手術當天服用常規藥物。只用一小口水服用這種藥物。

糖尿病患者：在手術的早晨，請檢查你的血糖水準。如果您是**胰島素依賴**型糖尿病患者，請服用常規劑量的 1/2 或按照專家給您的指示。如果你服用**片劑**來控制你的糖尿病，不要採取他們之前，你的程式。按照專家的指示操作。

### 7.2 有一個照顧者來照顧你

我們的政策是，所有病人都有護理人員帶他們回家，並在接下來的 24 小時內照顧他們。如果您沒有護理人員，我們將無法在我們的工廠進行您的程式。你可以考慮在過夜的設施中做你的手術，這樣你就可以在一夜之間得到照顧。

### 7.3 入場

在您的程式當天，您的第一站將在接待處，我們的管理人員將解釋您需要完成或檢查的文書工作。這包括：

- 確認您的個人資訊（姓名、出生日期等）；
- 簽署知情財務同意書；
- 向我們提供您的緊急連絡人；和
- 確認您的健康資訊（醫療卡、健康基金詳細資訊、優惠卡、DVA 等）。

文書工作完成後，我們的一位護士將與您進行一些手術前的醫療檢查。此過程的一部分將包括進行一些基線觀察（溫度、血壓、心率等）。

### 7.4 程式

護士看見你後，如果你需要去，你會看到浴室在哪裡，在哪裡等待你諮詢麻醉師。麻醉師將與您會面，並解釋所使用的麻醉劑類型以及所涉及的風險。在這一點上，你應該告訴你的麻醉師，如果你有任何不良反應麻醉劑在過去。輪到您時，您將被帶進手術室。您將最後一次見到您的專家，您的程式將執行。

### 7.5 恢復

手術後，您將被帶往恢復區。當您清醒並警覺時，護士將帶您到休息區，並提供茶點。

### 7.6 放電

護士將在您離開工廠之前檢查您。如果有任何處方或後續資訊給你，護士將給你。當您準備回家時，護士將取出您的管狀，並聯系您指定的護理人員，告知您的出院時間。必須有一個負責人把你帶離醫院。

如果您有疑慮，或者您遵循了護士給您的建議，而您仍然擔心，請聯繫您的醫生的房間。確保您按規定服用所需的止痛藥和/或抗生素。有些病人不會開任何藥。

## 8 後程式

---

現代手術方法的好處是恢復很快，你可以立即恢復接近正常的活動。您必須遵守的唯一限制是：

- 在最初的 24 小時內
  - 不要駕駛或操作重型機械
  - 不要做出重要決定或簽署法律檔
  - 不要喝酒

#### 護理和隨訪後

你的醫生可能已經要求後續預約。請參加此預約，以從任何測試的結果，或從您的程式的結果。

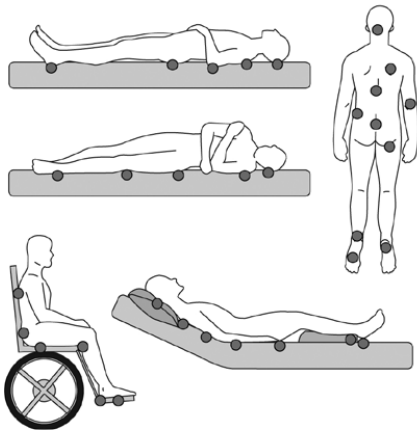
## 9 有用的資訊

有些時候，很難獲取有關您的程式的所有資訊，因此下面是一些有助於您恢復的有用資訊：壓力區護理、藥物安全、瀑布評估、高級健康指令和社區資源可供您訪問。

### 9.1 壓力區域護理：

即使您與我們在一起的時間有限，您的程式持續時間很短，我們願意教育您有關壓力傷害及其發生方式。我們將評估您的皮膚，並在必要時為您提供相關的定位輔助工具，以呈現這些從發生在我們的護理。

壓力損傷是由破壞皮膚和底層組織的未釋放壓力造成的。它們通常由於壓力、剪切、摩擦或這些因素的組合而出現在骨突出上。下面是可能發生壓力傷害的常見區域的一些示例。



如果你不能自由行動，有損失或腸或膀胱，營養不良和降低精神意識，這些增加你獲得壓力潰瘍的機會。

您可以通過保持皮膚清潔、防止皮膚乾燥、通過定期改變姿勢、使用枕頭或楔形支架、吃得健康以及保持活躍來預防壓力性潰瘍。

### 9.2 瀑布評估

許多藥物會影響你的平衡和判斷力。因此，我們將評估您發生跌後程式的可能性。這也是為什麼我們要求您在手術後有一個護理員的原因之一。

如果您有墜落史，或者您被強調為跌倒風險，我們可能會進行進一步評估，並讓您再多一點，以將您離開我們的工廠後墜落的風險降至最低。請確保有人在您的手術後 24 小時與您呆在一起。

互聯網上有各種各樣的防跌倒方法;特別是從昆士蘭州衛生網站。

### 9.3 藥物安全

藥物安全是特別重要的後程式。如果你需要服用止痛藥，確保有人能夠給你服用，直到麻醉的全部效果已經消退。這是為了確保你在正確的時間服用正確的藥物和正確的劑量。

如果您在手術後獲得特定藥物的處方，我們將列印一份有關您需要瞭解的傳單。當您從藥房取藥時，請詢問藥劑師是否有任何需要注意的特定副作用，以及藥物是否與您當前正在服用的任何藥物相容。

### 9.4 高級健康指令

如果您有高級健康指令，請攜帶此副本，以便我們的記錄。

高級健康指令是一份法律檔，使您能夠提供有關您的醫療保健的指示，包括當您不再能夠自己做出決定時的特殊健康事項。實際上，高級健康指令將成為您的決策者，在需要決策時發出指示。高級健康指令允許您就您想要的護理以及在什麼情況下做出具體指示。高級健康指令中的指示可以非常詳細，也可以很寬泛，概括你關於生命終結的信仰和價值觀。如果您有這些，請攜帶此副本。

如果您有興趣獲得高級健康指令，您可以在郵局或新聞機構購買此表格，也可以從司法部和總檢察長網站下載並列印 [www.justice.qld.gov.au](http://www.justice.qld.gov.au)。

## 10 我們照顧你了嗎？

---

洛根內窺鏡日間手術中心非常認真地對待投訴和恭維。如果我們做得好，請告訴我們。您可以將回饋留給護士、我們的患者調查或寫信給我們。

### 10.1 如果我對這項服務不滿意怎麼辦？

如果您對我們的服務不滿意，我們想知道。我們非常重視投訴，我們將盡力與您一起解決問題。您可以告知我們的員工、給我們發電子郵件或寫信給我們。護士經理和/或高級管理層代表通常在現場與您交談。我們的管理團隊將調查您的投訴，並為您提供有關問題結果的資訊。我們確實有投訴上報流程，如果您覺得該流程尚未解決，我們將為您上報。

在設施之外，健康品質和投訴委員會可供您聯繫。

### 10.2 HQCC:

健康品質投訴委員會（HQCC）是一個負責受理註冊執業者（如醫生、牙醫、藥劑師、護士、理療師）和未註冊執業者（例如，註冊執業者）所提供的廣泛健康服務的投訴的機構。自然療法，催眠師，針灸師）。您也可以抱怨私立和公立醫院、醫療中心和其他衛生服務中心。

總部委員會不能接受關於：賠償或康復索賠、1995 年《工作場所健康和安法》提出的上訴或國家緊急服務和緊急情況下志願人員提供的服務（急救、生命支援等）的投訴。有關詳細資訊，請訪問：[www.hqcc.qld.gov.au](http://www.hqcc.qld.gov.au)。

## 11 社區支援

---

澳大利亞糖尿病理事會：[HTTP://www.australiandiabetescouncil.com/diabetes-education/healthy-eating](http://www.australiandiabetescouncil.com/diabetes-education/healthy-eating)

膀胱和腸道網站：[HTTP://www.bladderbowel.gov.au/](http://www.bladderbowel.gov.au/)

昆士蘭癌症委員會：[HTTP://www.cancerqld.org.au/](http://www.cancerqld.org.au/)

口譯員服務：[HTTP://www.tisnational.gov.au/](http://www.tisnational.gov.au/)

澳大利亞醫療保險：[HTTP://www.humanservices.gov.au/customer/information/welcome-medicare-customers-website](http://www.humanservices.gov.au/customer/information/welcome-medicare-customers-website)

生命熱線（電話諮詢）：[HTTP://www.lifeline-h2h.org.au/lifelineaustralia.html](http://www.lifeline-h2h.org.au/lifelineaustralia.html)

## 12 消費者焦點小組

洛根內窺鏡日間手術中心最近成立了一個消費者焦點小組。我們不時向消費者群體徵求有關我們向患者提供的文檔、表格和資訊的回饋。如果您或您的護理人員希望成為此組的一部分，請向我們發送電子郵件：[loganendoscopy@hotmail.com](mailto:loganendoscopy@hotmail.com)

## 13 連絡方式和地圖

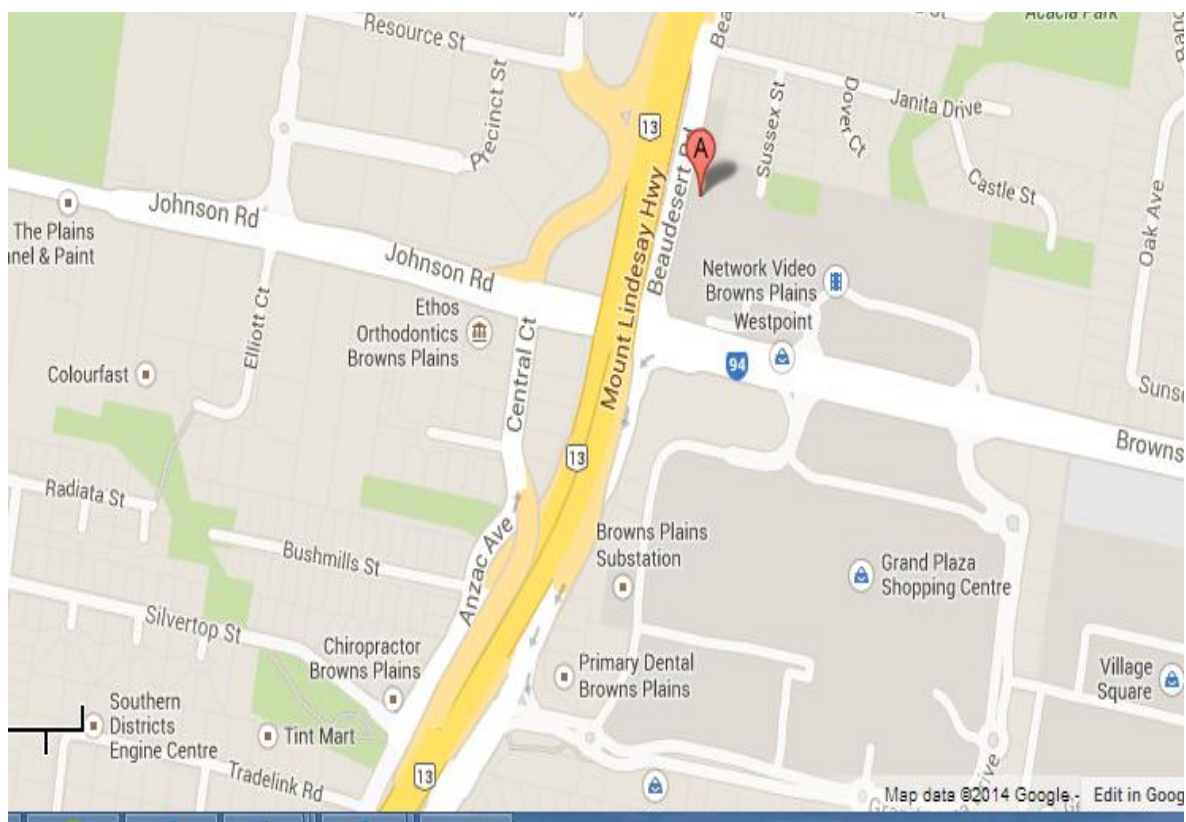
我們位於琳賽山公路外。LEDSC 是在西太平洋大廈的店鋪綜合體，附近的雷普科和布朗平原獸醫手術。如果你使用你的 GPS，通過琳賽山喜戈威，而不是博多塞特路。

3 單元，3276 山琳賽公路

布朗斯平原 QLD 4118

電話：（07）38092893

傳真：（07）38092895



## 14 引用

泛太平洋壓力損傷防治臨床實踐指南

[HTTP://www.ofmq.com/網站/ofmq/圖片/SOS%20PU%20Toolkit/SOSA 病人指南.pdf](http://www.ofmq.com/網站/ofmq/圖片/SOS%20PU%20Toolkit/SOSA%20病人指南.pdf)

司法部：[www.justice.qld.gov.au](http://www.justice.qld.gov.au)

昆士蘭州健康：保持雙腳。瀑布預防

[HTTP://www.health.qld.gov.au/stayonyourfeet/for-seniors/falls-at-home.asp](http://www.health.qld.gov.au/stayonyourfeet/for-seniors/falls-at-home.asp)

